

ALLEGATO B

MODELLO GESTIONE RECLAMI

Ricevuto il _____ da _____

Esaminato in data _____

RISPOSTA (a cura degli uffici competenti)

CONCLUSIONE

- Problema risolto Problema risolvibile Problema irrisolvibile
- Problema non di propria competenza

Risposta trasmessa all'/agli interessato/i il _____