

ALLEGATO C

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO

Gentile Utente, al fine di migliorare continuamente il nostro servizio La invitiamo a compilare e restituire presso i nostri uffici il presente questionario. Questo ci permetterà di capire quali aspetti o servizi migliorare per essere sempre più rispondenti alle Vostre esigenze.

Indichi con una X la Sua valutazione relativamente a quanto sotto riportato, e se lo ritiene opportuno, aggiunga eventuali commenti o ci suggerisca quali servizi aggiungere o migliorare.

		Valutazione									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gestione del Mercato	Regolarità dei servizi offerti										
	Facilità nell'utilizzo dei servizi										
	Chiarezza e trasparenza nei rapporti con l'utente										
	Chiarezza e trasparenza nelle procedure interne										
	Rapidità nei tempi di risposta										
	Disponibilità nell'adeguarsi alle esigenze dell'utente										
	Correttezza nei rapporti con l'utente										
Servizi	Facchinaggio, traino e trasporto										
	Pulizia del mercato										
	Bar e ristoro										
	Cassa										
	Posteggio per i veicoli e automezzi										
	Pubblicità										
	Altri servizi ausiliari										
Personale della Direzione e degli Uffici	Facilità di contatto con il personale										
	Cortesia del personale										
	Capacità di comprendere le esigenze										
	Tempestività nella fornitura di documentazione										
	Chiarezza dei documenti										
	Tempestività nella risposta ai reclami										
	Aderenza/charezza delle soluzioni fornite in risposta ai reclami										
	Qualità ed affidabilità dei servizi										
	Stato di conservazione e manutenzione immobili										
Grado di pulizia											
Personale di Portineria	Facilità di contatto con il personale										
	Cortesia del personale										
	Completezza delle informazioni fornite										
	Tempestività nella gestione di eventuali problemi										
	Capacità di sorveglianza di accessi/uscite nelle ore di chiusura										
Qualità ed affidabilità dei servizi											
NOTE E SUGGERIMENTI											